

**LAPORAN PENGUKURAN KEPUASAN DAN RENCANA TINDAK
LANJUT TERKAIT PEMBELAJARAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

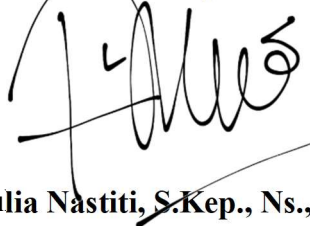


**FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2023

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PENGUKURAN KEPUASAN DAN RTL TERKAIT PEMBELAJARAN
FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

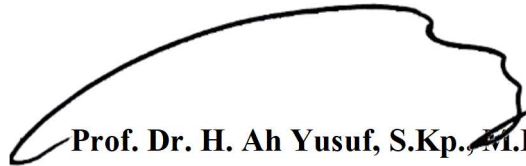
SPM Fakultas Keperawatan



**Aria Aulia Nastiti, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 198702232016113201**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Keperawatan
Universitas Airlangga**



**Prof. Dr. H. Ah Yusuf, S.Kp., M.Kes
NIP. 196701012000031002**

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| LEMBAR PENGESAHAN | 2 |
| PENGUKURAN | 4 |
| KEPUASAN PEMBELAJARAN FAKULTAS KEPERAWATAN | 4 |
| 1. Latar belakang..... | 4 |
| 2. Tujuan Kegiatan..... | 4 |
| 3. Ruang Lingkup dan Mekanisme Kegiatan..... | 4 |
| 4. Hasil Kegiatan..... | 6 |
| 4.1 REKAPITULASI HASIL KUESIONER FAKULTAS KEPERAWATAN 2021/2022 | 6 |
| 4.2 KINERJA PIMPINAN FAKULTAS (DEKANAT)..... | 8 |
| 4.3 KINERJA KETUA DEPARTEMEN | 11 |
| 4.4 KINERJA TENAGA ADMINISTRASI DEPARTEMEN | 14 |
| 4.5 KEPUASAN STAKEHOLDER TERHADAP LULUSAN UNIVERSITAS AIRLANGGA 16 | |
| 4.6 KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (Jenjang Doktor)..... | 18 |
| 4.7 KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (Jenjang Magister / Sp1 / Profesi) | 20 |
| 4.8 KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (Jenjang Sarjana & Diploma) | 22 |
| 4.9 KINERJA DOSEN DALAM PEMBIMBINGAN DISERTASI | 24 |
| 4.10 KINERJA DOSEN DALAM PEMBIMBINGAN SKRIPSI..... | 26 |
| 4.11 KINERJA DOSEN PEMBIMBINGAN TESIS | 27 |
| 4.12 KINERJA SUB BAGIAN FAKULTAS..... | 29 |
| 4.13 KINERJA DOSEN DALAM PERWALIAN | 31 |
| 4.14 Hasil Survey Wisuda S1 Keperawatan | 33 |
| 4.15 Indeks kepuasan mahasiswa tingkat pertama | 35 |

PENGUKURAN KEPUASAN PEMBELAJARAN FAKULTAS KEPERAWATAN

1. Latar belakang

Dalam rangka pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan tinggi perlu dilakukan upaya – upaya yang dapat menjamin terselenggaranya peningkatan mutu yang berkelanjutan (*continous quality improvement*). Oleh karena itu perlu dilakukan pengukuran secara periodik terhadap semua layanan yang dilakukan di pendidikan tinggi. Salah satu upaya yang dilakukan oleh Universitas Airlangga sebagai rangkaian dari sistem penjaminan mutu AIMS adalah dengan mengukur kepuasan terhadap kinerja dosen, staf administrasi, pimpinan, serta fasilitas layanan yang ada di universitas melalui pengumpulan data survey. Kegiatan survey dilakukan secara periodik setiap semester dan tahunan.

Pengembangan terhadap instrumen pengukuran senantiasa dilakukan untuk menjamin validitas data yang diperoleh serta untuk memenuhi tuntutan perkembangan kebutuhan stakeholder. Hasil survey yang diperoleh diharapkan dapat digunakan sebagai gambaran terhadap tingkat kepuasan stakeholder serta dapat dijadikan sebagai bahan untuk peningkatan mutu pendidikan tinggi. Hasil – hasil survey diharapkan dapat dijadikan bahan oleh pimpinan baik di tingkat departemen, fakultas maupun universitas sebagai bahan dalam mengambil kebijakan.

2. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari kegiatan pengukuran ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan stakeholder hal ini adalah dosen dan mahasiswa terhadap kinerja berbagai layanan yang ada di tingkat departemen, fakultas dan universitas.

3. Ruang Lingkup dan Mekanisme Kegiatan

Survey tingkat kepuasan dilakukan setiap semester dan melibatkan Dosen dan mahasiswa. Adapun jenis survey yang diisi oleh mahasiswa dan dosen dapat dilihat pada **Tabel 1** dan **2**. Sebagian besar survey dilakukan secara online melalui UACC (*Universitas Airlangga Cyber*

Campus), namun ada beberapa masih dilakukan pengisian secara offline, yaitu evaluasi kinerja dosen dalam pembimbingan tugas akhir.

Tabel 3.1. Pengukuran yang dilakukan oleh mahasiswa

| No | Jenis Pengukuran | Responden | Masa Pengisian | Keterangan |
|----|---|---|------------------------------|---------------------|
| 1 | Evaluasi kinerja dosen dalam perkuliahan | Mahasiswa yang memprogram MK | Setiap semester, | online |
| 2 | Evaluasi kinerja dosen dalam praktikum | Mahasiswa yang memprogram MK | Setiap semester, | Online, google form |
| 3 | Evaluasi kinerja dosen dalam perwalian | Anak wali | Setiap semester, | online |
| 4 | Evaluasi kinerja dosen dalam pembimbingan tugas akhir | Mahasiswa tugas akhir/skripsi/tesis/disertasi | Akhir proses pembimbingan TA | Google form |
| 5 | Evaluasi kinerja sub bagian fakultas | Mahasiswa aktif | Setiap semester, | online |
| 6 | Evaluasi persyaratan dan harapan MaBa | Mahasiswa baru | Saat Registrasi | online |
| 7 | Evaluasi pengalaman belajar tahun pertama | Mahasiswa semester 2 | Semester genap, | Online |
| 8 | Evaluasi pengalaman belajar | Wisudawan | Akhir masa studi/wisuda | online |

Tabel 3.2. Pengukuran yang dilakukan oleh dosen

| No | Jenis Pengukuran | Responden | Masa Pengisian | Keterangan |
|----|--|----------------------|-----------------|------------|
| 1 | Evaluasi kinerja ketua departemen | Dosen departemen YBS | Setiap semester | online |
| 2 | Evaluasi kinerja administrasi departemen | Dosen departemen YBS | Setiap semester | online |
| 3 | Evaluasi kinerja pimpinan (Dekanat) | Dosen Fakultas YBS | Setiap semester | online |

4. Hasil Kegiatan



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA

BADAN PENJAMINAN MUTU

Kampus C Mulyorejo Surabaya 60115 Telp. (031) 5914042, 5914043 Fax (031) 5981841
Website : <http://www.bpm.unair.ac.id>; e-mail : admin@bpm.unair.ac.id

4.1 REKAPITULASI HASIL KUESIONER FAKULTAS KEPERAWATAN 2021/2022

Tabel 4.1 Rekapitulasi kuesioner kepuasan di Fakultas Keperawatan 2021/2022

| Kode | Nama Kuesioner | Evaluasi Tahun 2021/2022 Ganjil | Evaluasi Tahun 2021/2022 Genap | Evaluasi Tahun 2022/2023 Ganjil | Evaluasi Tahun 2022/2023 Genap |
|------|--|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| | | Nilai | Nilai | Nilai | Nilai |
| Q1 | Kepuasan stakeholder terhadap lulusan Universitas Airlangga | 4,00 | 3,45 | 3,28 | 3,54 |
| Q2 | Kinerja tim dosen dalam perkuliahan (jenjang doktor) | 3,83 | 3,74 | 3,87 | 3,86 |
| Q3 | Kinerja tim dosen dalam perkuliahan (jenjang magister / sp1 / profesi) | 3,49 | 3,53 | 3,56 | 3,51 |
| Q4 | Kinerja tim dosen dalam perkuliahan (jenjang sarjana & diploma) | 3,45 | 3,47 | 3,36 | 3,26 |
| Q5 | Kinerja ketua departemen | 3,78 | 3,68 | 3,63 | 3,57 |
| Q6 | Kinerja tenaga administrasi departemen | 3,38 | 3,43 | 3,37 | 3,32 |
| Q10 | Kinerja dosen dalam pembimbingan disertasi | 3,90 | 3,92 | 3,89 | 3,88 |
| Q11 | Kinerja dosen dalam pembimbingan skripsi | 3,49 | 3,57 | 3,77 | 3,81 |
| Q12 | Kinerja dosen dalam pembimbingan tesis | 3,64 | | 3,85 | 3,73 |
| Q16 | Survey pengalaman belajar | 3,97 | - | 3,58 | 3,47 |
| Q17 | Kinerja pimpinan fakultas (dekanat) | 3,30 | 3,33 | 3,38 | 3,38 |
| Q18 | Kinerja sub bagian fakultas | 3,36 | 3,36 | 3,34 | 3,34 |
| A9 | Kinerja dosen dalam perwalian | 3,49 | 3,56 | 3,5 | 3,48 |
| | | | | | |

Rencana Tindak Lanjut:

1. Mendukung dosen untuk mengikuti pelatihan, seminar, atau konferensi terkait pendidikan tinggi dan metode pengajaran terbaru.
2. Menyediakan akses ke bahan bacaan, literatur, dan riset terkini untuk membantu dosen meningkatkan kompetensinya.
3. Mendorong dosen untuk merencanakan dan merancang kurikulum dan materi pembelajaran yang inovatif, relevan, dan memadai sesuai dengan standar akademik.
4. Memotivasi dosen untuk memanfaatkan teknologi, seperti platform pembelajaran online, untuk meningkatkan interaktivitas dan aksesibilitas materi perkuliahan.
5. Memberikan mekanisme penilaian dan umpan balik yang konstruktif dari mahasiswa untuk membantu dosen memperbaiki pengajaran mereka.
6. Mendorong dosen untuk melakukan refleksi diri terkait penilaian mahasiswa dan memperbarui strategi pengajaran berdasarkan umpan balik tersebut.
7. Mendorong kolaborasi antara dosen untuk berbagi pengalaman, strategi pengajaran terbaik, dan sumber daya pendukung.
8. Menggalakkan dosen untuk berkonsultasi dengan rekan sejawat atau mentor untuk memperoleh saran dan masukan konstruktif.
9. Memberikan penghargaan dan pengakuan kepada dosen yang berhasil dalam memberikan pengajaran yang berkualitas, melakukan penelitian, atau memberikan kontribusi penting dalam pengembangan institusi.
10. Mendorong dosen untuk aktif berinteraksi dengan mahasiswa, mendengarkan masukan mereka, dan membantu memecahkan masalah akademik atau non-akademik.
11. Memberikan kesempatan kepada dosen untuk terlibat dalam kepemimpinan akademik, seperti menjadi PJMK secara bergantian.
12. Mendukung dosen dalam melakukan penelitian ilmiah yang relevan dan mendorong publikasi hasil penelitian mereka untuk meningkatkan reputasi institusi.
13. Mengakomodasi Kebutuhan Pribadi: Memastikan bahwa dosen memiliki keseimbangan kerja-hidup yang sehat dengan memperhatikan kebutuhan pribadi mereka dan memberikan fleksibilitas yang sesuai.
14. Melakukan evaluasi kinerja dosen secara berkala dengan kriteria yang jelas dan transparan untuk memberikan umpan balik konstruktif dan rekomendasi perbaikan.
15. Mengingatkan Kembali setiap kali ada pertemuan dengan seluruh dosen baik pada rapat rutin dan rapat evaluasi perkuliahan tiap semester serta rapat BKD untuk mengingatkan peran dosen pada perwalian, pembimbingan tugas akhir dan perkuliahan serta praktikum

4.2 KINERJA PIMPINAN FAKULTAS (DEKANAT)

Tabel 4.2.1 Evaluasi Dekanat Genap 20/21 = 3,39

| No | Fakultas | Jumlah Respon den | Rerata Strategi & Visi | | | Rerata Kepemimpi nan dalam Pengajaran | | Rerata Kepemimpi nan dalam Penelitian | | Rerata Kepemimpi nan dalam Pengabdian Masyarakat | | Rerata Kepemimpin an transformasi onal | | | Rerata Fair & Efficient Management | | | Rerata Interpers onal skills | |
|-----------------|----------------------|-------------------|------------------------|------|------|---------------------------------------|------|---------------------------------------|------|--|------|--|------|------|------------------------------------|------|------|------------------------------|------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 | K11 | K12 | K13 | K14 | K15 | K16 | K17 |
| 1 | Fakultas Keperawatan | 42 | 3,29 | 3,36 | 3,19 | 3,60 | 3,38 | 3,48 | 3,45 | 3,29 | 3,40 | 3,50 | 3,33 | 3,21 | 3,17 | 3,43 | 3,45 | 3,43 | 3,48 |
| Rerata Aspek | | | 3,29 | 3,36 | 3,19 | 3,60 | 3,38 | 3,48 | 3,45 | 3,29 | 3,40 | 3,50 | 3,33 | 3,21 | 3,17 | 3,43 | 3,45 | 3,43 | 3,48 |
| Rerata Kategori | | | 3,28 | | | 3,49 | | 3,46 | | 3,35 | | 3,35 | | | 3,35 | | | 3,45 | |

Tabel 4.2.2. Evaluasi Dekanat Ganjil 21/22 = 3,30

| No | Fakultas | Jumlah Respon den | Rerata Strategi & Visi | | | Rerata Kepemimpi nan dalam Pengajaran | | Rerata Kepemimpi nan dalam Penelitian | | Rerata Kepemimpi nan dalam Pengabdian Masyarakat | | Rerata Kepemimpin an transformasi onal | | | Rerata Fair & Efficient Management | | | Rerata Interpers onal skills | |
|-----------------|----------------------|-------------------|------------------------|------|------|---------------------------------------|------|---------------------------------------|------|--|------|--|------|------|------------------------------------|------|------|------------------------------|------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 | K11 | K12 | K13 | K14 | K15 | K16 | K17 |
| 1 | Fakultas Keperawatan | 42 | 3,31 | 3,36 | 3,19 | 3,52 | 3,29 | 3,21 | 3,29 | 3,21 | 3,17 | 3,48 | 3,33 | 3,10 | 3,21 | 3,36 | 3,40 | 3,31 | 3,38 |
| Rerata Aspek | | | 3,31 | 3,36 | 3,19 | 3,52 | 3,29 | 3,21 | 3,29 | 3,21 | 3,17 | 3,48 | 3,33 | 3,10 | 3,21 | 3,36 | 3,40 | 3,31 | 3,38 |
| Rerata Kategori | | | 3,29 | | | 3,40 | | 3,25 | | 3,19 | | 3,30 | | | 3,33 | | | 3,35 | |

Tabel 4.2.3. Evaluasi Dekanat Genap 21/22 = 3,33

| No | Fakultas | Jumlah Respon den | Rerata Strategi & Visi | | | Rerata Kepemimpi nan dalam Pengajaran | | Rerata Kepemimpi nan dalam Penelitian | | Rerata Kepemimpi nan dalam Pengabdian Masyarakat | | Rerata Kepemimpin an transformasi onal | | | Rerata Fair & Efficient Management | | | Rerata Interpers onal skills | |
|-----------------|----------------------|-------------------|------------------------|------|------|---------------------------------------|------|---------------------------------------|------|--|------|--|------|------|------------------------------------|------|------|------------------------------|------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 | K11 | K12 | K13 | K14 | K15 | K16 | K17 |
| 1 | Fakultas Keperawatan | 44 | 3,16 | 3,36 | 3,23 | 3,48 | 3,20 | 3,36 | 3,45 | 3,27 | 3,32 | 3,48 | 3,41 | 3,20 | 3,23 | 3,30 | 3,43 | 3,30 | 3,32 |
| Rerata Aspek | | | 3,16 | 3,36 | 3,23 | 3,48 | 3,20 | 3,36 | 3,45 | 3,27 | 3,32 | 3,48 | 3,41 | 3,20 | 3,23 | 3,30 | 3,43 | 3,30 | 3,32 |
| Rerata Kategori | | | 3,25 | | | 3,34 | | 3,41 | | 3,30 | | 3,36 | | | 3,32 | | | 3,31 | |

Keterangan:

K1 : Membangun strategi dan rencana jangka panjang fakultas

- K2 : Meningkatkan reputasi dan image fakultas
- K3 : Menyampaikan informasi kepada anggota fakultas berkaitan dengan perencanaan fakultas
- K4 : Memberikan kesempatan bagi dosen untuk mengembangkan kompetensi
- K5 : Mendukung upaya pemberian penghargaan yang sangat layak dalam pengajaran
- K6 : Membantu anggota fakultas dalam mencari sumber daya untuk mendukung dan meningkatkan kinerja penelitian
- K7 : Menciptakan suasana akademik yang mendukung aktivitas penelitian dan kepakaran
- K8 : Membantu anggota fakultas dalam mencari sumber daya untuk mendukung dan meningkatkan program pengabdian kepada masyarakat
- K9 : Menciptakan suasana akademik yang mendukung aktivitas pengabdian kepada masyarakat
- K10 : Memberikan kepercayaan pada kemampuan anggota fakultas
- K11 : Memfasilitasi kerjasama dengan institusi lain dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi
- K12 : Menjalankan keputusan yang sudah ditetapkan secara konsisten
- K13 : Mendelegasikan fungsi administratif dengan tepat
- K14 : Memperlakukan seluruh anggota fakultas dengan prinsip kesetaraan
- K15 : Mendukung dan memfasilitasi promosi anggota fakultas
- K16 : Selalu mempertimbangkan sudut pandang anggota fakultas
- K17 : Mampu menjalin hubungan baik dengan stakeholder

Sejak diberlakukannya sistem portal pengisian evaluasi kinerja pimpinan fakultas pada semester gasal 2018/2019 sampai saat ini terjadi peningkatan responden yang cukup signifikan. Jumlah responden perlu terus ditingkatkan dengan cara meningkatkan kepedulian dosen terhadap pentingnya evaluasi ini demi perbaikan fakultas. Dari 6 aspek penilaian dapat dilihat pada **Tabel 4.2.1 sampai table 4.2.3** diperoleh rerata indek kinerja dekanat pada tingkat yang baik (skor > 3,00) dan terjadi peningkatan dari semester ganjil 2021/2022 3,30 menjadi 3,33 pada semester genap 2021/2022. **Skor paling rendah yaitu pada aspek strategi dan visi yaitu pada poin membangun strategi dan rencana jangka panjang fakultas. Skor tertinggi yaitu pada aspek kepemimpinan dalam penelitian. Dan poin paling tinggi dari keseluruhan yaitu memberikan kesempatan bagi dosen untuk mengembangkan kompetensi.**

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|----|----------------|------------------|-----|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4.3 KINERJA KETUA DEPARTEMEN

Tabel 4.3.1. Kinerja Departemen Genap 20/21 = 3,8

| No | Departemen | Jumlah Responden | Rerata Strategi & Visi | | | | Rerata Kepemimpinan dalam Pengajaran | | | Rerata Kepemimpinan dalam Penelitian | | |
|------------------------|--|------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | Departemen Keperawatan Dasar, Kritis & Medikal Bedah | 2 | 4,00 | 3,50 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| 2 | Departemen Keperawatan Jiwa, Gerontik & Komunitas | 1 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| 3 | Keperawatan Dasar | 23 | 3,65 | 3,52 | 3,61 | 3,70 | 3,74 | 3,70 | 3,57 | 3,61 | 3,52 | 3,57 |
| 4 | Keperawatan Lanjut | 16 | 3,69 | 3,63 | 3,63 | 3,63 | 3,56 | 3,69 | 3,56 | 3,63 | 3,69 | 3,56 |
| Rerata Aspek | | | 3,83 | 3,66 | 3,81 | 3,83 | 3,83 | 3,85 | 3,78 | 3,81 | 3,80 | 3,78 |
| Rerata Kategori | | | 3,78 | | | | 3,82 | | | 3,80 | | |

Tabel 4.3.2 Kinerja Departemen Ganjil 21/22 = 3,78

| No | Departemen | Jumlah Responden | Rerata Strategi & Visi | | | | Rerata Kepemimpinan dalam Pengajaran | | | Rerata Kepemimpinan dalam Penelitian | | |
|------------------------|--------------------|------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | Keperawatan Dasar | 22 | 3,91 | 3,86 | 3,91 | 3,91 | 3,86 | 3,91 | 3,73 | 3,64 | 3,73 | 3,82 |
| 2 | Keperawatan Lanjut | 19 | 3,63 | 3,68 | 3,84 | 3,79 | 3,68 | 3,79 | 3,79 | 3,68 | 3,63 | 3,74 |
| Rerata Aspek | | | 3,77 | 3,77 | 3,88 | 3,85 | 3,77 | 3,85 | 3,76 | 3,66 | 3,68 | 3,78 |
| Rerata Kategori | | | 3,82 | | | | 3,79 | | | 3,71 | | |

Tabel 4.3.3. Kinerja Departemen Genap 21/22 = 3,68

| No | Departemen | Jumlah Responden | Rerata Strategi & Visi | | | | Rerata Kepemimpinan dalam Pengajaran | | | Rerata Kepemimpinan dalam Penelitian | | |
|------------------------|--------------------|------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | Keperawatan Dasar | 24 | 3,75 | 3,67 | 3,71 | 3,75 | 3,63 | 3,71 | 3,63 | 3,63 | 3,54 | 3,63 |
| 2 | Keperawatan Lanjut | 21 | 3,67 | 3,67 | 3,76 | 3,57 | 3,76 | 3,86 | 3,76 | 3,71 | 3,67 | 3,62 |
| Rerata Aspek | | | 3,71 | 3,67 | 3,74 | 3,66 | 3,69 | 3,78 | 3,69 | 3,67 | 3,60 | 3,62 |
| Rerata Kategori | | | 3,69 | | | | 3,72 | | | 3,63 | | |

Keterangan:

- K1 : Mewujudkan visi departemen
- K2 : Membangun strategi dan rencana jangka panjang departemen
- K3 : Meningkatkan reputasi dan image departemen
- K4 : Menyampaikan informasi kepada anggota departemen berkaitan dengan perencanaan departemen
- K5 : Kemampuan dalam mendorong praktik baik (good practice) dalam pengajaran
- K6 : Memberikan kesempatan bagi dosen untuk mengembangkan kompetensi
- K7 : Mendukung upaya pemberian penghargaan yang sangat layak dalam pengajaran
- K8 : Memberikan ide baru mengenai pengembangan penelitian dalam departemen
- K9 : Membantu anggota departemen dalam mencari sumber daya untuk mendukung penelitian
- K10 : Mampu menciptakan suasana akademik yang mendukung aktivitas penelitian dan kepakaran

Sama halnya dengan evaluasi pimpinan fakultas, mulai semester genap 2017/2018 diberlakukan sistem portal untuk pengisian evaluasi kinerja ketua departemen serta evaluasi kinerja administrasi departemen oleh dosen. Kendala yang masih dihadapi pada evaluasi kinerja di tingkat departemen adalah ada dua struktur organisasi di tingkat fakultas. Hasil evaluasi kepuasan ketua departemen rata-rata setiap aspek memiliki skor > 3,5 yaitu sangat baik. Pada departemen keperawatan dasar aspek tertinggi pada strategi dan visi yaitu tentang mewujudkan visi departemen dan menyampaikan informasi kepada anggota departemen berkaitan dengan perencanaan departemen. **Dan skor paling rendah untuk departemen keperawatan dasar yaitu membantu anggota departemen dalam mencari sumber daya untuk mendukung penelitian. Sedangkan pada departemen dasar aspek tertinggi yaitu memberikan kesempatan pada dosen untuk mengembangkan kompetensi dan paling rendah pada aspek mampu menciptakan suasana akademik yang mendukung aktivitas penelitian dan kepakaran.**

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|----|----------------|------------------|-----|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4.4 KINERJA TENAGA ADMINISTRASI DEPARTEMEN

Tabel 4.4.1. Kinerja Administrasi Departemen Genap 20/21 = 3,33

| No | Departemen | Jumlah Responden | Rerata Untuk Dosen | | | | | Rerata Untuk Mahasiswa |
|------------------------|--|------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 |
| 1 | Departemen Keperawatan Dasar, Kritis & Medikal Bedah | 298 | 3,32 | 3,31 | 3,30 | 3,27 | 3,32 | 3,33 |
| 2 | Departemen Keperawatan Jiwa, Gerontik & Komunitas | 152 | 3,27 | 3,28 | 3,29 | 3,25 | 3,28 | 3,30 |
| 3 | Departemen Keperawatan Maternitas Anak | 145 | 3,30 | 3,30 | 3,30 | 3,28 | 3,30 | 3,32 |
| 4 | Keperawatan Dasar | 533 | 3,36 | 3,36 | 3,34 | 3,35 | 3,36 | 3,36 |
| 5 | Keperawatan Lanjut | 278 | 3,41 | 3,40 | 3,39 | 3,38 | 3,38 | 3,40 |
| Rerata Aspek | | | 3,33 | 3,33 | 3,32 | 3,31 | 3,33 | 3,34 |
| Rerata Kategori | | | 3,32 | | | | | 3,34 |

Tabel 4.4.2. Kinerja Administrasi Departemen Ganjil 21/22 = 3,38

| No | Departemen | Jumlah Responden | Rerata Untuk Dosen | | | | | Rerata Untuk Mahasiswa |
|------------------------|--------------------|------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 |
| 1 | Keperawatan Dasar | 897 | 3,38 | 3,37 | 3,40 | 3,36 | 3,36 | 3,39 |
| 2 | Keperawatan Lanjut | 411 | 3,36 | 3,38 | 3,37 | 3,36 | 3,36 | 3,40 |
| Rerata Aspek | | | 3,37 | 3,38 | 3,39 | 3,36 | 3,36 | 3,39 |
| Rerata Kategori | | | 3,37 | | | | | 3,39 |

Tabel 4.4.3. Kinerja Administrasi Departemen Genap 21/22 = 3,43

| No | Departemen | Jumlah Responden | Rerata Untuk Dosen | | | | | Rerata Untuk Mahasiswa |
|------------------------|--------------------|------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 |
| 1 | Keperawatan Dasar | 582 | 3,41 | 3,40 | 3,40 | 3,40 | 3,38 | 3,41 |
| 2 | Keperawatan Lanjut | 317 | 3,49 | 3,48 | 3,48 | 3,48 | 3,48 | 3,50 |
| Rerata Aspek | | | 3,45 | 3,44 | 3,44 | 3,44 | 3,43 | 3,46 |
| Rerata Kategori | | | 3,44 | | | | | 3,46 |

Keterangan:

K1 : Keberadaannya di tempat kerja selama jam kerja

K2 : Persiapan pelaksanaan administrasi pendidikan/pengajaran, penelitian, pengmas, pembinaan mahasiswa, dan lain-lain

K3 : Membantu pelaksanaan pengawasan ujian

K4 : Pengarsipan surat

K5 : Membantu pelaksanaan pengembangan program fakultas/program studi melalui departemen (SE, penjaminan mutu, PHK, dll)

K6 : Keramahan dalam pelayanan administrasi akademik

Dalam tiga semester terakhir hasil penilaian terhadap kinerja tenaga administrasi departemen berada pada nilai < 3,5 bahkan pada semester genap 2021/2022 terjadi peningkatan disbanding semester ganjil 2021/2022. Hal ini menunjukkan bahwa untuk administrasi departemen telah dilaksanakan dengan sesuai standar, namun perlu diingat bahwa sampai saat ini tidak ada tenaga administrasi yang ditugaskan khusus untuk departemen. Dalam hal penilaian yang dilakukan oleh dosen pada tenaga administrasi. Sebagian besar menilai kinerja tendik keseluruhan, bukan spesifik pada pelayanan administrasi departemen. **Aspek tertinggi yaitu keberadaannya di tempat kerja selama jam kerja dan aspek terendahnya yaitu membantu pelaksanaan pengembangan program fakultas atau program studi melalui departemen.**

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|----|----------------|------------------|-----|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4.5 KEPUASAN STAKEHOLDER TERHADAP LULUSAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Tabel 4.5.1. Kepuasan stakeholder terhadap lulusan Univ Airlangga Ganjil 21/22 = 4.00

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata INTEGRITAS | | | | | Rerata PROFESIONALISME | | | | | | | Rerata KELUASAN WAWASAN ANTAR DISIPLIN ILMU | Rerata LEADERSHIP | | Rerata KERJASAMA TIM | | Rerata BAHASA ASING | |
|-----------------|------------------|------------------|-------------------|------|------|------|------|------------------------|------|------|------|------|------|------|---|-------------------|------|----------------------|------|---------------------|------|
| | | | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 | K11 | K12 | K13 | K14 | K15 | K16 | K17 | | K18 | K19 | K20 | K21 | | K22 |
| 1 | S1 - Keperawatan | 1 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| Rerata Aspek | | | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| Rerata Kategori | | | 4,00 | | | | | 4,00 | | | | | | | 4,00 | 4,00 | | 4,00 | 4,00 | | |

Tabel 4.5.2. Kepuasan stakeholder terhadap lulusan Univ Airlangga Genap 21/22 = 3,45

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata INTEGRITAS | | | | | Rerata PROFESIONALISME | | | | | | | Rerata KELUASAN WAWASAN ANTAR DISIPLIN ILMU | Rerata LEADERSHIP | | Rerata KERJASAMA TIM | | Rerata BAHASA ASING |
|-----------------|------------------|------------------|-------------------|------|------|------|------|------------------------|------|------|------|------|------|------|---|-------------------|------|----------------------|------|---------------------|
| | | | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 | K11 | K12 | K13 | K14 | K15 | K16 | K17 | | K18 | K19 | K20 | K21 | |
| 1 | S1 - Keperawatan | 13 | 3,62 | 3,69 | 3,54 | 3,54 | 3,46 | 3,54 | 3,46 | 3,62 | 3,46 | 3,62 | 3,38 | 3,31 | 3,46 | 3,31 | 3,31 | 3,38 | 3,54 | 2,92 |
| Rerata Aspek | | | 3,62 | 3,69 | 3,54 | 3,54 | 3,46 | 3,54 | 3,46 | 3,62 | 3,46 | 3,62 | 3,38 | 3,31 | 3,46 | 3,31 | 3,31 | 3,38 | 3,54 | 2,92 |
| Rerata Kategori | | | 3,56 | | | | | 3,47 | | | | | | | 3,46 | 3,31 | | 3,46 | 2,92 | |

Keterangan:

- K1 : Nama Instansi/Perusahaan
- K2 : Alamat Instansi/Perusahaan
- K3 : Bidang Usaha/kerja Instansi
- K4 : Nomor telpon
- K5 : Kapasitas/Jabatan Pengisi Kuisioner
- K6 : Kedisiplinan
- K7 : Kejujuran
- K8 : Motivasi Kerja
- K9 : Etos Kerja
- K10 : Moralitas
- K11 : Etika

- K12 : Kemampuan menerapkan keahlian/keilmuan dalam pekerjaan
- K13 : Produktivitas kerja
- K14 : Inovasi
- K15 : Kemampuan menyelesaikan permasalahan dalam pekerjaan
- K16 : Kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja
- K17 : Tanggap terhadap kebutuhan pasar
- K18 : Kemampuan integrasi berbagai keilmuan yang terkait dalam pekerjaan
- K19 : Kemampuan manajerial
- K20 : Kemampuan sebagai motivator dalam lingkungan kerja
- K21 : Keterbukaan terhadap kritik dan saran
- K22 : Kemampuan bekerja sama dalam tim
- K23 : Kemampuan menggunakan bahasa asing dalam pekerjaan (Inggris/Mandarin/atau sebutkan:.....)

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|----|----------------|------------------|-----|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4.6 KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (Jenjang Doktor)

Tabel 4.6.1. Rekapitulasi kepuasan perkuliahan jenjang doctor genap 20/21

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Dosen Sebagai Perencana Perkuliahan | | Rerata Dosen Sebagai Pelaksana Perkuliahan | | | | | | Rerata Dosen Sebagai Evaluator Perkuliahan | |
|------------------------|------------------|------------------|--|-------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S3 - Keperawatan | 138 | 3,85 | 3,84 | 3,84 | 3,81 | 3,84 | 3,86 | 3,86 | 3,86 | 3,83 | 3,83 |
| Rerata Aspek | | | 3,85 | 3,84 | 3,84 | 3,81 | 3,84 | 3,86 | 3,86 | 3,86 | 3,83 | 3,83 |
| Rerata Kategori | | | 3,84 | | 3,84 | | | | | | 3,83 | |

Tabel 4.6.2. Rekapitulasi kepuasan perkuliahan jenjang doctor ganjil 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Dosen Sebagai Perencana Perkuliahan | | Rerata Dosen Sebagai Pelaksana Perkuliahan | | | | | | Rerata Dosen Sebagai Evaluator Perkuliahan | |
|------------------------|------------------|------------------|--|-------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S3 - Keperawatan | 100 | 3,86 | 3,83 | 3,79 | 3,84 | 3,86 | 3,84 | 3,85 | 3,77 | 3,81 | 3,82 |
| Rerata Aspek | | | 3,86 | 3,83 | 3,79 | 3,84 | 3,86 | 3,84 | 3,85 | 3,77 | 3,81 | 3,82 |
| Rerata Kategori | | | 3,85 | | 3,83 | | | | | | 3,82 | |

Tabel 4.6.3. Rekapitulasi kepuasan perkuliahan jenjang doctor genap 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Dosen Sebagai Perencana Perkuliahan | | Rerata Dosen Sebagai Pelaksana Perkuliahan | | | | | | Rerata Dosen Sebagai Evaluator Perkuliahan | |
|------------------------|------------------|------------------|--|-------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S3 - Keperawatan | 121 | 3,73 | 3,73 | 3,78 | 3,74 | 3,77 | 3,75 | 3,79 | 3,70 | 3,69 | 3,72 |
| Rerata Aspek | | | 3,73 | 3,73 | 3,78 | 3,74 | 3,77 | 3,75 | 3,79 | 3,70 | 3,69 | 3,72 |
| Rerata Kategori | | | 3,73 | | 3,75 | | | | | | 3,70 | |

Keterangan:

- K1 : Penyampaian kontrak perkuliahan pada awal perkuliahan(hanya untuk PJMK/dosen pada pertemuan pertama)
- K2 : Penggunaan buku acuan/literature yang relevan dan terkini
- K3 : Kesesuaian realisasi perkuliahan dengan beban SKS yang ditetapkan
- K4 : Kesesuaian materi yang disampaikan dengan kontrak perkuliahan
- K5 : Materi yang diberikan memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan keilmuannya
- K6 : Pemberian kesempatan untuk bertanya dan berdiskusi
- K7 : Sikap, perilaku dan penampilan dosen pada saat pelaksanaan perkuliahan

K8 : Pemberian waktu yang realistis dalam penyelesaian tugas

K9 : Kesesuaian proporsi nilai tugas, test dan ujian dalam persentase nilai akhir

K10 : Pemberian umpan balik yang konstruktif terhadap hasil belajar mahasiswa (tugas, ujian, kuis, dll).

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|----|----------------|------------------|-----|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4.7 KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (Jenjang Magister / Sp1 / Profesi)

Tabel 4.7.1 Kinerja tim dosen dalam perkuliahan semester genap 20/21

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Dosen Sebagai Perencana Perkuliahan | | Rerata Dosen Sebagai Pelaksana Perkuliahan | | | | | | Rerata Dosen Sebagai Evaluator Perkuliahan | |
|------------------------|------------------------------------|------------------|--|-------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S2 - Keperawatan | 277 | 3,57 | 3,59 | 3,53 | 3,57 | 3,60 | 3,65 | 3,64 | 3,54 | 3,56 | 3,57 |
| 2 | P - Pendidikan Profesi Ners | 536 | 3,43 | 3,41 | 3,38 | 3,39 | 3,40 | 3,41 | 3,43 | 3,39 | 3,42 | 3,42 |
| 3 | Sp1 - Sp Keperawatan Medikal Bedah | 115 | 3,51 | 3,55 | 3,47 | 3,53 | 3,51 | 3,56 | 3,57 | 3,50 | 3,55 | 3,57 |
| Rerata Aspek | | | 3,50 | 3,52 | 3,46 | 3,50 | 3,51 | 3,54 | 3,54 | 3,48 | 3,51 | 3,52 |
| Rerata Kategori | | | 3,51 | | 3,51 | | | | | | 3,51 | |

Tabel 4.7.2 Kinerja tim dosen dalam perkuliahan semester ganjil 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Dosen Sebagai Perencana Perkuliahan | | Rerata Dosen Sebagai Pelaksana Perkuliahan | | | | | | Rerata Dosen Sebagai Evaluator Perkuliahan | |
|------------------------|------------------------------------|------------------|--|-------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S2 - Keperawatan | 371 | 3,65 | 3,59 | 3,53 | 3,56 | 3,61 | 3,63 | 3,63 | 3,53 | 3,53 | 3,54 |
| 2 | P - Pendidikan Profesi Ners | 463 | 3,42 | 3,40 | 3,41 | 3,37 | 3,41 | 3,41 | 3,40 | 3,39 | 3,39 | 3,40 |
| 3 | Sp1 - Sp Keperawatan Medikal Bedah | 42 | 3,57 | 3,50 | 3,67 | 3,48 | 3,83 | 3,83 | 3,86 | 3,86 | 3,83 | 3,81 |
| Rerata Aspek | | | 3,55 | 3,50 | 3,53 | 3,47 | 3,62 | 3,62 | 3,63 | 3,59 | 3,58 | 3,58 |
| Rerata Kategori | | | 3,52 | | 3,58 | | | | | | 3,58 | |

Tabel 4.7.3 Kinerja tim dosen dalam perkuliahan semester genap 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Dosen Sebagai Perencana Perkuliahan | | Rerata Dosen Sebagai Pelaksana Perkuliahan | | | | | | Rerata Dosen Sebagai Evaluator Perkuliahan | |
|---------------------|------------------------------------|------------------|--|-------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S2 - Keperawatan | 146 | 3,82 | 3,81 | 3,84 | 3,85 | 3,84 | 3,82 | 3,86 | 3,79 | 3,79 | 3,81 |
| 2 | P - Pendidikan Profesi Ners | 254 | 3,40 | 3,37 | 3,38 | 3,35 | 3,36 | 3,37 | 3,36 | 3,37 | 3,37 | 3,34 |
| 3 | Sp1 - Sp Keperawatan Medikal Bedah | 54 | 3,59 | 3,50 | 3,56 | 3,46 | 3,43 | 3,57 | 3,56 | 3,50 | 3,46 | 3,59 |
| Rerata Aspek | | | 3,60 | 3,56 | 3,59 | 3,56 | 3,54 | 3,59 | 3,59 | 3,55 | 3,54 | 3,58 |

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Dosen Sebagai Perencana Perkuliahan | | Rerata Dosen Sebagai Pelaksana Perkuliahan | | | | | | Rerata Dosen Sebagai Evaluator Perkuliahan | |
|------------------------|---------------|------------------|--|----|--|----|----|----|----|----|--|-----|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| Rerata Kategori | | | 3,58 | | 3,57 | | | | | | 3,56 | |

Keterangan:

K1 : Penyampaian kontrak perkuliahan pada awal perkuliahan(hanya untuk dosen pada pertemuan pertama)

K2 : Penggunaan buku acuan/literature yang relevan dan terkini

K3 : Kesesuaian realisasi perkuliahan dengan beban SKS yang ditetapkan

K4 : Kesesuaian materi yang disampaikan dengan kontrak perkuliahan

K5 : Materi yang diberikan memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan keilmuannya

K6 : Pemberian kesempatan untuk bertanya dan berdiskusi

K7 : Sikap, perilaku dan penampilan dosen pada saat pelaksanaan perkuliahan

K8 : Pemberian waktu yang realistis dalam penyelesaian tugas

K9 : Kesesuaian proporsi nilai tugas, test dan ujian dalam persentase nilai akhir

K10 : Memberikan umpan balik yang konstruktif terhadap hasil belajar mahasiswa (tugas, ujian, kuis, dll).

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|----|----------------|------------------|-----|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4.8 KINERJA TIM DOSEN DALAM PERKULIAHAN (Jenjang Sarjana & Diploma)

Tabel 4.8.1 Kinerja tim dosen dalam perkuliahan semester genap 20/21

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Dosen Sebagai Perencana Perkuliahan | | Rerata Dosen Sebagai Pelaksana Perkuliahan | | | | | Rerata Dosen Sebagai Evaluator Perkuliahan | | |
|------------------------|------------------|------------------|--|-------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S1 - Keperawatan | 3.673 | 3,44 | 3,36 | 3,24 | 3,39 | 3,34 | 3,43 | 3,43 | 3,32 | 3,34 | 3,27 |
| Rerata Aspek | | | 3,44 | 3,36 | 3,24 | 3,39 | 3,34 | 3,43 | 3,43 | 3,32 | 3,34 | 3,27 |
| Rerata Kategori | | | 3,40 | | 3,37 | | | | | 3,31 | | |

Tabel 4.8.2 Kinerja tim dosen dalam perkuliahan semester ganjil 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Dosen Sebagai Perencana Perkuliahan | | Rerata Dosen Sebagai Pelaksana Perkuliahan | | | | | Rerata Dosen Sebagai Evaluator Perkuliahan | | |
|------------------------|------------------|------------------|--|-------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S1 - Keperawatan | 6.116 | 3,52 | 3,44 | 3,34 | 3,47 | 3,44 | 3,51 | 3,50 | 3,42 | 3,44 | 3,39 |
| Rerata Aspek | | | 3,52 | 3,44 | 3,34 | 3,47 | 3,44 | 3,51 | 3,50 | 3,42 | 3,44 | 3,39 |
| Rerata Kategori | | | 3,48 | | 3,45 | | | | | 3,42 | | |

Tabel 4.8.3 Kinerja tim dosen dalam perkuliahan semester genap 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Dosen Sebagai Perencana Perkuliahan | | Rerata Dosen Sebagai Pelaksana Perkuliahan | | | | | Rerata Dosen Sebagai Evaluator Perkuliahan | | |
|------------------------|------------------|------------------|--|-------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S1 - Keperawatan | 2.835 | 3,53 | 3,46 | 3,36 | 3,50 | 3,47 | 3,54 | 3,51 | 3,46 | 3,47 | 3,42 |
| Rerata Aspek | | | 3,53 | 3,46 | 3,36 | 3,50 | 3,47 | 3,54 | 3,51 | 3,46 | 3,47 | 3,42 |
| Rerata Kategori | | | 3,49 | | 3,48 | | | | | 3,45 | | |

Keterangan:

K1 : Penyampaian kontrak perkuliahan pada awal perkuliahan(hanya untuk dosen pada pertemuan pertama)

K2 : Penggunaan buku acuan/literature/bahan ajar/diktat/handout

K3 : Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu dan sesuai jadwal

K4 : Kesesuaian materi yang disampaikan dengan kontrak perkuliahan

K5 : Kejelasan penyampaian materi perkuliahan

K6 : Pemberian kesempatan untuk bertanya dan berdiskusi

- K7 : Sikap, perilaku dan penampilan dosen dalam perkuliahan
K8 : Kesesuaian proporsi nilai tugas, test dan ujian dalam persentase nilai akhir
K9 : Pemberian umpan balik yang konstruktif terhadap hasil belajar mahasiswa (tugas, ujian, kuis, dll).
K10 : Pemberian informasi kisi-kisi soal ujian dan rincian tugas yang diberikan

Survey dilakukan setiap semester untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam perkuliahan dan praktikum. Penilaian dilakukan pada 3 aspek, yaitu dosen sebagai perencana, pelaksana dan evaluator perkuliahan/praktikum. Mulai semester gasal 2017/2018 dilakukan perubahan terhadap sistem portal, sebelumnya mahasiswa diwajibkan mengisi pada saat pengisian KRS, namun pada semester gasal 2017/2018 portal diajukan menjadi pada saat mahasiswa melihat nilai pertama kali (KHS). Harapannya agar mahasiswa dapat memberi masukan dengan lebih *fair*, dikhawatirkan jika portal terlalu jauh dari masa perkuliahan mahasiswa sudah lupa dengan kinerja dosen yang dimaksud. Hasil survey kinerja dosen dalam perkuliahan dan praktikum dapat dilihat pada **Tabel 4.8.1**, **tabel 4.8.2** dan **tabel 4.8.3**.

Hasil survey pada 3 tahun terakhir menunjukkan adanya *trend* peningkatan indeks kinerja dosen pada baik pada perkuliahan maupun praktikum. **Dari pengamatan setiap semester diketahui bahwa mahasiswa tetap memberikan apresiasi terbaik pada kinerja dosen sebagai pelaksana perkuliahan, yaitu pada penggunaan berbagai jenis media pembelajaran.. Perhatian yang cukup perlu diberikan pada penggunaan buku acuan yang mutakhir (<5 tahun terakhir), hal ini terus mendapatkan penilaian terendah dari tahun ke tahun. Hal ini menunjukkan dosen kurang melakukan update/pembaharuan dalam sumber sumber pembelajaran, sehingga perlu dicari akar permasalahannya, apakah disebabkan kurangnya ketersediaan referensi/buku acuan yang mutakhir atau permasalahan justru berasal dari dosennya sendiri.**

Hasil pengukuran kinerja dosen dalam praktikum menunjukkan skor yang baik, dan meningkat cukup signifikan dibandingkan semester gasal 2021/2022. Pada evaluasi kinerja dosen pada praktikum tidak semua fakultas yang memiliki mata kuliah praktikum dapat dievaluasi secara online dengan menggunakan cybercampus karena ada mata kuliah praktikum yang menjadi satu kesatuan dengan kuliah (kode mata kuliah dan praktikum menjadi satu). Kedepannya perlu dicarikan alternative supaya dapat dilakukan pengukuran pada praktikum yang dalam satu kode dengan perkuliahan, bisa dilakukan secara offline.

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|----|----------------|------------------|-----|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4.9 KINERJA DOSEN DALAM PEMBIMBINGAN DISERTASI

Tabel 4.9.1 kinerja dosen dalam pembimbingan disertasi semester ganjil 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Evaluasi Pembimbing Disertasi | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S3 - Keperawatan | 4 | 3,75 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,75 | 3,75 | 4,00 | 4,00 | 3,75 | 4,00 |
| Rerata Aspek | | | 3,75 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,75 | 3,75 | 4,00 | 4,00 | 3,75 | 4,00 |
| Rerata Kategori | | | 3,90 | | | | | | | | | |

Tabel 4.9.1 kinerja dosen dalam pembimbingan disertasi semester genap 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Evaluasi Pembimbing Disertasi | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S3 - Keperawatan | 55 | 3,87 | 3,95 | 3,96 | 3,91 | 3,91 | 3,89 | 3,95 | 3,89 | 3,93 | 3,95 |
| Rerata Aspek | | | 3,87 | 3,95 | 3,96 | 3,91 | 3,91 | 3,89 | 3,95 | 3,89 | 3,93 | 3,95 |
| Rerata Kategori | | | 3,92 | | | | | | | | | |

Keterangan:

K1 : Dosen membantu merumuskan judul disertasi

K2 : Dosen mengarahkan mahasiswa untuk menulis disertasi dengan bahasa yang baik dan benar

K3 : Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengembangkan gagasan dalam penelitian disertasi

K4 : Dosen memberikan arahan/masukan dalam penyelesaian masalah pada pelaksanaan penelitian disertasi

- K5 : Dosen mengarahkan mahasiswa untuk melaksanakan penelitian sesuai proposal
- K6 : Dosen membantu mahasiswa dalam memperoleh akses fasilitas penelitian disertasi
- K7 : Dosen mendorong mahasiswa untuk menyelesaikan penelitian disertasi tepat waktu
- K8 : Keterlibatan dosen dalam menghasilkan publikasi ilmiah bersama mahasiswa dari hasil penelitian disertasi
- K9 : Topik penelitian disertasi mahasiswa terkait erat dengan payung penelitian dosen pembimbing
- K10 : Dosen mengarahkan mahasiswa untuk membangun jejaring ilmiah di bidang keilmuannya

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|----|----------------|------------------|-----|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4.10 KINERJA DOSEN DALAM PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Tabel 4.10.1 kinerja dosen dalam pembimbingan skripsi semester Genap 20/21

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Evaluasi Pembimbing Skripsi | | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------|------------------|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 | |
| 1 | S1 - Keperawatan | 4 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 |
| Rerata Aspek | | | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 | 3,50 |
| Rerata Kategori | | | 3,50 | | | | | | | | | | |

Tabel 4.10.2 kinerja dosen dalam pembimbingan skripsi semester Ganjil 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Evaluasi Pembimbing Skripsi | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------|------------------|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S1 - Keperawatan | 13 | 3,38 | 3,46 | 3,62 | 3,54 | 3,62 | 3,31 | 3,46 | 3,38 | 3,54 | 3,62 |
| Rerata Aspek | | | 3,38 | 3,46 | 3,62 | 3,54 | 3,62 | 3,31 | 3,46 | 3,38 | 3,54 | 3,62 |
| Rerata Kategori | | | 3,49 | | | | | | | | | |

Tabel 4.10.3 kinerja dosen dalam pembimbingan skripsi semester Genap 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Evaluasi Pembimbing Skripsi | | | | | | | | | |
|------------------------|------------------|------------------|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 |
| 1 | S1 - Keperawatan | 38 | 3,50 | 3,42 | 3,68 | 3,71 | 3,66 | 3,61 | 3,45 | 3,53 | 3,53 | 3,61 |
| Rerata Aspek | | | 3,50 | 3,42 | 3,68 | 3,71 | 3,66 | 3,61 | 3,45 | 3,53 | 3,53 | 3,61 |
| Rerata Kategori | | | 3,57 | | | | | | | | | |

Keterangan:

- K1 : Dosen membantu merumuskan judul skripsi
- K2 : Dosen mengarahkan mahasiswa terkait cara menelusuri informasi ilmiah (cetak maupun elektronik)
- K3 : Dosen mengarahkan mahasiswa untuk menulis skripsi dengan bahasa yang baik dan benar
- K4 : Dosen mengarahkan mahasiswa untuk menulis skripsi sesuai pedoman yang berlaku
- K5 : Dosen mengarahkan mahasiswa untuk melaksanakan penelitian sesuai proposal
- K6 : Dosen memberikan bimbingan dalam penyelesaian masalah pada pelaksanaan penelitian skripsi
- K7 : Dosen membantu mahasiswa dalam memperoleh akses fasilitas penelitian skripsi
- K8 : Dosen mendorong mahasiswa untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu
- K9 : Dosen mendorong mahasiswa untuk menghasilkan publikasi ilmiah hasil penelitian skripsi
- K10 : Kesesuaian keahlian dosen dengan topik skripsi

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|----|----------------|------------------|-----|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4.11 KINERJA DOSEN PEMBIMBINGAN TESIS

4.11.1 Tabel kinerja dosen pembimbing tesis semester Genap 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Evaluasi Pembimbing Thesis | | | | | | | | |
|------------------------|------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 |
| 1 | S2 - Keperawatan | 43 | 3,58 | 3,58 | 3,70 | 3,58 | 3,63 | 3,58 | 3,65 | 3,63 | 3,65 |
| 2 | P - Pendidikan Profesi Ners | 40 | 3,55 | 3,55 | 3,63 | 3,60 | 3,53 | 3,53 | 3,55 | 3,48 | 3,50 |
| 3 | Sp1 - Sp Keperawatan Medikal Bedah | 7 | 3,71 | 3,71 | 3,86 | 3,86 | 3,71 | 3,71 | 3,71 | 3,71 | 3,71 |
| Rerata Aspek | | | 3,62 | 3,62 | 3,73 | 3,68 | 3,62 | 3,61 | 3,64 | 3,61 | 3,62 |
| Rerata Kategori | | | 3,64 | | | | | | | | |

Keterangan:

K1 : Dosen membantu merumuskan judul tesis

K2 : Dosen mengarahkan mahasiswa terkait cara menelusuri informasi ilmiah

K3 : Dosen mengarahkan mahasiswa untuk menulis tesis dengan bahasa yang baik dan benar

K4 : Dosen memberikan arahan/masukan dalam penyelesaian masalah pada pelaksanaan penelitian tesis

K5 : Dosen mengarahkan mahasiswa untuk melaksanakan penelitian sesuai proposal

K6 : Dosen membantu mahasiswa dalam memperoleh akses fasilitas penelitian tesis

K7 : Dosen mendorong mahasiswa untuk menyelesaikan penelitian tesis tepat waktu

K8 : Keterlibatan dosen dalam menghasilkan publikasi ilmiah bersama mahasiswa dari hasil penelitian tesis

K9 : Topik penelitian tesis mahasiswa terkait erat dengan payung penelitian dosen pembimbing

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|-----------|-----------------------|-------------------------|------------|--------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Evaluasi kinerja sub bagian fakultas dilakukan setiap semester untuk menilai kinerja sub bagian yang ada di tingkat fakultas, yaitu sub bagian akademik, kemahasiswaan, keuangan, sarana prasarana, dan unit sistem informasi. Hasil penilaian pada **Tabel A.6** menunjukkan skor yang diperoleh hampir sama untuk semua sub bagian yang ada di fakultas. Pada semester genap 2018/2019 terjadi peningkatan skor yang cukup signifikan pada semua sub bagian. Hal ini menunjukkan bahwa staf yang ada di masing masing sub bagian senantiasa memperbaiki diri untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada mahasiswa. Namun hasil penilaian mahasiswa terhadap kinerja sub bagian fakultas lebih rendah jika dibandingkan dengan hasil penilaian pada sektor lainnya, misalnya kinerja dosen. Oleh karena itu **kualitas pelayanan pada semua sub bagian yang ada di fakultas perlu terus ditingkatkan sehingga lebih baik lagi.**

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|----|----------------|------------------|-----|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4.13 KINERJA DOSEN DALAM PERWALIAN

Tabel 4.13.1 kinerja dosen dalam perwalian semester Genap 20/21

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Kinerja Dosen Wali | | | | | | | |
|------------------------|------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 |
| 1 | S1 - Keperawatan | 697 | 3,46 | 3,40 | 3,39 | 3,41 | 3,38 | 3,33 | 3,38 | 3,39 |
| 2 | S2 - Keperawatan | 77 | 3,71 | 3,71 | 3,66 | 3,70 | 3,62 | 3,61 | 3,65 | 3,64 |
| 3 | S3 - Keperawatan | 49 | 3,94 | 3,94 | 3,94 | 3,98 | 3,94 | 3,94 | 3,98 | 3,98 |
| 4 | P - Pendidikan Profesi Ners | 107 | 3,55 | 3,52 | 3,52 | 3,51 | 3,49 | 3,47 | 3,47 | 3,46 |
| 5 | Sp1 - Sp Keperawatan Medikal Bedah | 20 | 3,75 | 3,65 | 3,65 | 3,65 | 3,60 | 3,65 | 3,60 | 3,60 |
| Rerata Aspek | | | 3,68 | 3,65 | 3,63 | 3,65 | 3,61 | 3,60 | 3,62 | 3,61 |
| Rerata Kategori | | | 3,63 | | | | | | | |

Tabel 4.13.1 kinerja dosen dalam perwalian semester Ganjil 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Kinerja Dosen Wali | | | | | | | |
|------------------------|------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 |
| 1 | S1 - Keperawatan | 807 | 3,53 | 3,48 | 3,45 | 3,45 | 3,41 | 3,36 | 3,41 | 3,40 |
| 2 | S2 - Keperawatan | 58 | 3,67 | 3,64 | 3,67 | 3,66 | 3,66 | 3,66 | 3,66 | 3,63 |
| 3 | S3 - Keperawatan | 48 | 3,96 | 3,96 | 3,96 | 3,96 | 3,96 | 3,94 | 3,98 | 3,98 |
| 4 | P - Pendidikan Profesi Ners | 85 | 3,59 | 3,56 | 3,58 | 3,55 | 3,54 | 3,53 | 3,55 | 3,52 |
| 5 | Sp1 - Sp Keperawatan Medikal Bedah | 10 | 3,90 | 3,70 | 3,80 | 3,70 | 3,70 | 3,80 | 3,90 | 3,70 |
| Rerata Aspek | | | 3,73 | 3,67 | 3,69 | 3,66 | 3,65 | 3,66 | 3,70 | 3,65 |
| Rerata Kategori | | | 3,68 | | | | | | | |

Tabel 4.13.1 kinerja dosen dalam perwalian semester Genap 21/22

| No | Program Studi | Jumlah Responden | Rerata Kinerja Dosen Wali | | | | | | | |
|------------------------|------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 |
| 1 | S1 - Keperawatan | 487 | 3,57 | 3,54 | 3,51 | 3,52 | 3,49 | 3,48 | 3,48 | 3,50 |
| 2 | S2 - Keperawatan | 29 | 3,69 | 3,66 | 3,66 | 3,66 | 3,66 | 3,66 | 3,66 | 3,62 |
| 3 | S3 - Keperawatan | 39 | 3,95 | 3,92 | 3,90 | 3,97 | 3,87 | 3,92 | 3,95 | 3,92 |
| 4 | P - Pendidikan Profesi Ners | 64 | 3,59 | 3,58 | 3,58 | 3,53 | 3,56 | 3,56 | 3,53 | 3,55 |
| 5 | Sp1 - Sp Keperawatan Medikal Bedah | 11 | 3,91 | 3,82 | 3,82 | 3,91 | 3,82 | 3,73 | 3,82 | 3,73 |
| Rerata Aspek | | | 3,74 | 3,70 | 3,69 | 3,72 | 3,68 | 3,67 | 3,69 | 3,66 |
| Rerata Kategori | | | 3,69 | | | | | | | |

Keterangan:

K1 : Manfaat perwalian dalam perencanaan studi mahasiswa

K2 : Manfaat perwalian dalam penyelesaian permasalahan akademik mahasiswa

K3 : Peran dosen wali dalam memandu pemilihan mata kuliah wajib/pilihan tiap pengisian KRS

- K4 : Ketersediaan dosen dalam memberikan waktu untuk konsultasi sesuai kesepakatan
- K5 : Masukan dosen wali dalam penyelesaian permasalahan non akademik (pribadi) yang diminta mahasiswa
- K6 : Pemantauan perkembangan hasil studi mahasiswa
- K7 : Pemberian motivasi kepada mahasiswa untuk menyelesaikan studi dengan baik dan tepat waktu
- K8 : Bagi mahasiswa yang menyelesaikan skripsi atau tugas akhir: Peran dosen wali dalam memantau proses penyelesaian skripsi atau tugas akhir

Survey terhadap kinerja dosen dalam perwalian dilakukan setiap semester, sama halnya dengan pengukuran indeks kinerja dosen dalam perkuliahan dan praktikum mulai semester gasal 2017/2018 ini portal pengisian diajukan menjadi pada saat mahasiswa melihat nilai pertama kali (KHS). Hasil yang diperoleh dapat dilihat pada **Tabel 4.13.1, tabel 4.13.2 dan tabel 4.13.3** menunjukkan selama tiga semester terakhir adanya peningkatan indeks kinerja dosen dalam perwalian. **Aspek yang masih harus ditingkatkan adalah peran dosen wali dalam perencanaan perkuliahan serta pemberian masukan dalam penyelesaian masalah non akademik.**

Rencana Tindak Lanjut:

| No | Hasil Analisis | Rencana Tindakan | PIC | Waktu Pelaksanaan |
|----|----------------|------------------|-----|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4.14 Hasil Survey Wisuda S1 Keperawatan

Tabel 4.14 hasil survey wisudawan

| KOMPONEN | Maret 2022 | Juni 2022 | Agustus 2022 | Sep-22 | Rerata 2022 |
|---|------------|-----------|--------------|--------|-------------|
| KETERAMPILAN ANALISIS | 3.52 | 3.59 | 3.88 | 3 | 3.50 |
| KETERAMPILAN KOMUNIKASI TERTULIS | 3.56 | 3.61 | 3.67 | 3 | 3.46 |
| KETERAMPILAN KOMUNIKASI LISAN | 3.56 | 3.61 | 3.44 | 3 | 3.40 |
| KETERAMPILAN TIK | 3.64 | 3.63 | 3.67 | 3 | 3.49 |
| PENGELOLAAN & PENGEMBANGAN DIRI | 3.6 | 3.61 | 3.56 | 3 | 3.44 |
| KETERAMPILAN KERJASAMA | 3.56 | 3.63 | 3.67 | 3 | 3.47 |
| PEMBERIAN MOTIVASI | 3.69 | 3.69 | 3.67 | 3 | 3.51 |
| MENDORONG PARTISIPASI MAHASISWA | 3.69 | 3.71 | 3.56 | 3 | 3.49 |
| MENYAMPAIKAN MATERI DENGAN JELAS | 3.73 | 3.67 | 3.44 | 3 | 3.46 |
| UMPAN BALIK YANG KONSTRUKTIF | 3.73 | 3.57 | 3.56 | 3 | 3.47 |
| PEMBIMBINGAN TUGAS AKHIR YANG KONSTRUKTIF | 3.69 | 3.73 | 3.78 | 3 | 3.55 |
| PEMBIMBINGAN AKADEMIK YANG KONSTRUKTIF | 3.65 | 3.69 | 3.78 | 3 | 3.53 |
| AKSES PERPUSTAKAAN | 3.58 | 3.67 | 3.89 | 4 | 3.79 |
| SUMBER BELAJAR DI PERPUSTAKAAN | 3.58 | 3.67 | 3.67 | 4 | 3.73 |
| SUMBER BELAJAR DI RUANG BACA | 3.54 | 3.63 | 3.78 | 4 | 3.74 |
| PEMUTAKHIRAN SUMBER BELAJAR PERPUSTAKAAN | 3.58 | 3.61 | 3.44 | 4 | 3.66 |
| PEMUTAKHIRAN SUMBER BELAJAR RUANG BACA | 3.62 | 3.61 | 3.44 | 4 | 3.67 |
| AKSES INFORMASI PENDIDIKAN | 3.58 | 3.67 | 3.78 | 4 | 3.76 |
| FASILITAS TEKNOLOGI INFORMASI | 3.62 | 3.71 | 3.89 | 4 | 3.81 |
| UNSUR PENDUKUNG PEMBELAJARAN | 3.58 | 3.67 | 3.56 | 4 | 3.70 |
| JUMLAH MAHASISWA DALAM KELAS | 3.64 | 3.65 | 3.44 | 4 | 3.68 |
| FASILITAS DAN MEDIA PEMBELAJARAN | 3.65 | 3.63 | 3.67 | 4 | 3.74 |
| PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK FAKULTAS | 3.69 | 3.63 | 3.44 | 4 | 3.69 |
| PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK UNIVERSITAS | 3.64 | 3.61 | 3.44 | 4 | 3.67 |
| PELAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN | 3.65 | 3.59 | 3.56 | 4 | 3.70 |
| KEGIATAN EKSTRAKURIKULER | 3.6 | 3.63 | 3.71 | 4 | 3.74 |

| KOMPONEN | Maret 2022 | Juni 2022 | Agustus 2022 | Sep-22 | Rerata 2022 |
|---|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| PENGELOLAAN KEGIATAN MAHASISWA | 3.5 | 3.62 | 3.5 | 4 | 3.66 |
| PENINGKATAN KEWIRAUSAHAAN | 3.48 | 3.57 | 3.5 | 4 | 3.64 |
| KINERJA LAYANAN MENCARI PEKERJAAN | 3.56 | 3.54 | 3.63 | 4 | 3.68 |
| KUALITAS LAYANAN KESEHATAN | 3.56 | 3.57 | 3.75 | 4 | 3.72 |
| KETERSEDIAAN FASILITAS OLAH RAGA DAN SENI | 3.42 | 3.62 | 3.71 | 4 | 3.69 |
| KUALITAS LAYANAN TRANSPORTASI | 3.42 | 3.59 | 3.75 | 4 | 3.69 |
| KUALITAS LAYANAN ASRAMA | 3.52 | 3.6 | 3.75 | 4 | 3.72 |
| RERATA | 3.59 | 3.63 | 3.64 | 3.64 | 3.62 |

Indeks kepuasan lulusan terhadap pengalaman belajar selama studi diukur pada akhir masa studi, yaitu saat mahasiswa mendaftar wisuda, sehingga dalam setahun dilakukan 4 kali pengambilan data, yaitu pada bulan Maret, Juni, Agustus, dan September. Pengukuran dilakukan pada 5 aspek, yaitu atribut kelulusan, peran dosen dalam pembelajaran, dukungan sumber daya dalam pembelajaran, kemahasiswaan, dan fasilitas yang disediakan oleh universitas. Hasil yang diperoleh disajikan pada **Tabel 4.14.1** yang menunjukkan indeks kepuasan pengalaman belajar wisudawan yang baik. Pada tahun 2022 rerata kepuasan > 3,5 setiap kali wisuda dan semakin naik, Aspek yang memperoleh apresiasi paling tinggi serta aspek yang masih terus disoroti oleh wisudawan masih sama dari tahun ke tahun. **Aspek yang mendapatkan penilaian yang cukup tinggi adalah pada peran dosen dalam pembelajaran pada pemberian motivasi dan pembimbingan tugas akhir yang konstruktif. Sedangkan aspek yang masih perlu mendapatkan perhatian serius terutama pada aspek kemahasiswaan dan fasilitas yang disediakan oleh universitas. Untuk aspek kemahasiswaan yang menjadi sorotan adalah peningkatan kewirausahaan dan kinerja layanan mencari pekerjaan, sedangkan pada aspek fasilitas yang perlu diperhatikan adalah ketersediaan fasilitas olahraga dan seni serta fasilitas layanan asrama. Hal ini menunjukkan bahwa Universitas harus terus meningkatkan kuantitas dan kualitas fasilitas yang disediakan sehingga pengguna dalam hal ini mahasiswa memperoleh manfaat.**

Rencana Tindak Lanjut:

4.15 Indeks kepuasan mahasiswa tingkat pertama

Tabel 4.15.1 indeks kepuasan mahasiswa tingkat pertama semester ganjil 2021/2022

| Excel Rekapitulasi Evaluasi Mahasiswa Baru | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|---------------|------|------|------|------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | Prodi | Jumlah | PERSYARATAN " | | | | | HARAPAN " | | | | | | | | | |
| | | | K1 | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | K7 | K8 | K9 | K10 | K11 | K12 | K13 | K14 | K15 |
| 1 | (Profesi) PENDIDIKAN PROFESI NERS | 136 | 3.39 | 3.39 | 3.41 | 3.36 | 3.36 | 3.35 | 3.36 | 3.36 | 3.36 | 3.37 | 3.37 | 3.36 | 3.35 | 3.36 | 3.36 |
| 2 | (S1) KEPERAWATAN | 310 | 3.66 | 3.63 | 3.69 | 3.64 | 3.63 | 3.59 | 3.58 | 3.7 | 3.69 | 3.69 | 3.73 | 3.63 | 3.61 | 3.63 | 3.63 |
| 3 | (S2) KEPERAWATAN | 50 | 3.61 | 3.45 | 3.65 | 3.57 | 3.56 | 3.56 | 3.59 | 3.63 | 3.59 | 3.57 | 3.62 | 3.6 | 3.6 | 3.61 | 3.55 |
| 4 | (S3) KEPERAWATAN | 30 | 3.6 | 3.43 | 3.63 | 3.63 | 3.6 | 3.5 | 3.5 | 3.47 | 3.63 | 3.67 | 3.67 | 3.6 | 3.57 | 3.59 | 3.59 |
| 5 | (Spesialis) KEPERAWATAN MEDIKAL BEDAH | 20 | 3.6 | 3.55 | 3.65 | 3.5 | 3.55 | 3.55 | 3.5 | 3.65 | 3.55 | 3.58 | 3.53 | 3.55 | 3.5 | 3.5 | 3.55 |

K1: Program Studi mendapatkan predikat Akreditasi A atau sesuai dengan yang tercantum di dalam spesifikasi Program Studi

K2: Program Studi mendapatkan Akreditasi dari lembaga internasional

K3: Sistem rekrutmen dan seleksi calon mahasiswa dilaksanakan dengan tujuan untuk menghasilkan calon mahasiswa yang bermutu

K4: Mahasiswa memiliki akses yang memadai untuk mendapatkan pelayanan mahasiswa (bimbingan dan konseling, minat dan bakat, pembinaan soft skill, layanan beasiswa, dan layanan kesehatan)

K5: Kurikulum Program studi memuat standar kompetensi lulusan yang sesuai dengan spesifikasi PS yang ditawarkan dan mendukung tercapainya cita-cita saya

K6: Pelaksanaan proses pembelajaran sesuai dengan Pedoman Pendidikan yang telah ditetapkan

K7: Sistem pembimbingan akademik/perwalian dilaksanakan sesuai dengan pedoman pendidikan yang telah ditetapkan

K8: Sistem pembimbingan mencakup tidak saja aspek akademik namun juga bimbingan karir mahasiswa

K9: Sarana dan prasarana untuk proses administrasi dan pembelajaran serta penyelenggaraan kegiatan Tridharma (Laboratorium, akses perpustakaan, jumlah dan jenis bahan pustaka, pemanfaatan sistem informasi untuk pembelajaran) dimanfaatkan secara efektif

K10: Program Studi memberikan pengalaman belajar yang sangat bermanfaat bagi mahasiswa

K11: Program studi memberikan bekal kompetensi keilmuan yang memadai kepada mahasiswa agar siap terjun ke masyarakat

K12: Materi perkuliahan Program Studi secara umum, sangat berkualitas

K13: Program Studi secara reguler memberikan feedback (umpan balik) terhadap prestasi akademik mahasiswa

K14: Mahasiswa secara periodik mendapat kesempatan untuk melakukan evaluasi terhadap proses pembelajaran

K15: Mahasiswa secara periodik mendapatkan kesempatan untuk melakukan evaluasi terhadap layanan pendidikan (administrasi kependidikan, fasilitas kuliah dan laboratorium, akses dan kelengkapan perpustakaan)

Survey dilakukan setiap tahun terhadap mahasiswa baru untuk mengetahui tuntutan Maba terhadap persyaratan dan harapan di perguruan tinggi. Aspek yang menjadi penilaian pada persyaratan adalah : akreditasi prodi, kurikulum, sistem rekrutmen dan layanan kemahasiswaan, sedangkan aspek harapan yang dinilai adalah : kompetensi lulusan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran, bimbingan akademik serta sarana & prasarana.

Hasil yang diperoleh menunjukkan trend yang meningkat dari tahun semester ganjil 2021/2022 ke semester genap 2021/2022. Tuntutan tertinggi dari mahasiswa baru cenderung tidak mengalami perubahan dibandingkan tahun sebelumnya, yaitu pada aspek layanan universitas pada mahasiswa, sistem rekrutmen dan seleksi Maba yang lebih baik serta akreditasi prodi. Pada aspek harapan, poin tertinggi ada pada aspek pembimbingan dosen tidak hanya memberikan pembimbingan akademik namun juga pembimbingan karir. Selain itu mahasiswa berharap memperoleh pengalaman belajar yang sangat bermanfaat serta mendapatkan bekal kompetensi keilmuan yang memadai sehingga ketika lulus nanti mereka siap terjun ke masyarakat. Dari hasil survey ini dapat disimpulkan bahwa Prodi harus senantiasa menyesuaikan kurikulum yang diberlakukan dengan kebutuhan stakeholder.

Rencana Tindak Lanjut: